

I. 事業報告概要

2019年度は、通所介護事業、居宅介護支援事業、小規模多機能施設の稼働率が上向きに転じた反面、本体である入所事業、通所リハビリ事業の稼働率が低下しました。

このことを踏まえ昨年10月に入所、通所リハビリの利用窓口である支援相談員を増員し稼働率の向上を目指しました。入所の稼働率については目標に到達しませんでした。今年度の目標達成に向け一層取り組み令和2年度5月は平均が65人となっています。

新型コロナウイルス感染予防のため4月から5月にかけて事業を縮小、休止した通所事業、訪問事業の収益の減少分を少しでも入所部門で補填できるよう努めています。

職員の確保については、現在就労している職員からの紹介やハローワークからの紹介で概ね充足しておりますが、看護職員については、求人している状況です。

職員の育成を目的に令和2年度より導入したインターネットを利用した研修については、研修のために遠方まで足を運ぶ必要がなく、短時間の場合は、就業の合間に受講でき、希望者には自宅でも受講できるシステムで、研修内容も大変質の高いものとなっております。このシステムを有意義に活用する事で職員のスキルアップを目指します。

1. 介護老人保健施設リカバリーセンター章仁苑（1日平均利用者数）

	老健 (入所+短期)	通所リハ	訪問リハ	前年度比較 (円)	
				サービス活動収益	サービス活動費用
2017	63.0人	14.6人	3.2人 (6.0回)	▲8,746,134	9,011,319
2018	63.6人	15.9人	3.5人 (6.1回)		
2019	61.5人	14.9人	3.7人 (5.6回)		

2. 通所介護事業所章仁苑センター（1日平均利用者数）

	要介護	要支援	計	前年度比較 (円)	
				サービス活動収益	サービス活動費用
2017	14.7人	7.1人	21.2人	7,982,782	3,545,538
2018	12.1人	6.5人	18.6人		
2019	14.2人	6.7人	20.9人		

3. 章仁会居宅介護支援事業所

	利用者数/月	前年度比較 (円)	
		サービス活動収益	サービス活動費用
2017	61.9人	889,772	▲8,924
2018	62.2人		
2019	70.4人		

※2019年度は70.4人のうち2.5人が要支援者

4. かわにし小規模多機能施設

	利用者数/月	前年度比較 (円)	
		サービス活動収益	サービス活動費用
2017	22.0 人	▲942,376	▲2,746,271
2018	22.5 人		
2019	23.0 人		

5. 三次市国民健康保険川西診療所

(1月平均延患者数)

	患者数/月	前年度比較 (円)	
		サービス活動収益	サービス活動費用
2017	126.8 人	▲600,575	▲668,428
2018	111.2 人		
2019	106.9 人		

6. サービス付き高齢者向け住宅キャピタルヒルコミュニティ章仁苑

(入居者数)

	入居者数	前年度比較 (円)	
		サービス活動収益	サービス活動費用
2017	26 人	120,171	▲1,534,725
2018	28 人		
2019	26 人		

7. 高齢者住宅

(提供戸数)

	入居戸数	前年度比較 (円)	
		サービス活動収益	サービス活動費用
2017	29 戸	▲830,800	▲642,448
2018	27 戸		
2019	25 戸		

三次市からの受託事業

実施地区名		和田地区 [実施会場：章仁苑センター]	
事業実施年月日		R1年5月28日～R2年2月25日 (10:30～12:00)	
参加人数	延人数：	362人 (実人数：27人)	
送迎人数	延人数：	221人 (実人数：14人)	
実施月日		参加人数	実施内容
1	5.28	20	開講式・オリエンテーション・体操・体力測定
2	6.11	18	コグニサイズ 運動 元気はつらつラジオ体操
3	6.25	21	ドライブ (もののけミュージアム)
4	7.9	22	コグニサイズ 運動 元気はつらつラジオ体操
5	7.23	23	グルメドライブ
6	8.6	18	コグニサイズ 運動 元気はつらつラジオ体操
7	8.27	14	アイスクリーム作り
8	9.10	21	コグニサイズ 運動 元気はつらつラジオ体操
9	9.24	16	アウトドア料理とお口の体操
10	10.19	16	ステップアップ介護塾 (笑いヨガ講座)
11	10.29	18	紅葉ドライブとウォーキング
12	11.5	22	コグニサイズ 運動 元気はつらつラジオ体操
13	11.19	15	低栄養予防 コグニサイズ 運動 元気はつらつラジオ体操
14	12.3	18	コグニサイズ 運動 元気はつらつラジオ体操
15	12.17	19	お正月飾りを作ろう
16	1.7	16	コグニサイズ 運動 元気はつらつラジオ体操
17	1.21	16	健やか生活講座
18	2.4	18	コグニサイズ 運動 元気はつらつラジオ体操
19	2.18	15	脳トレボードゲーム
20	2.25	16	アンケート・体力測定
教室を終えての成果・感想・気づき等		昨年度末に事業内容の希望を聞き取りしできるだけ要望に応じた内容で実施した。	

川 西 地 区		〔実施会場：川西コミュニティーセンター〕	
R1年5月17日～ R2年2月14日 (10:00～ 11:30)			
参 加 人 数	延人数： 440人 (実人数： 342人)		
送 迎 人 数	延人数： 159人 (実人数： 23人)		
実施月日	参加人数	実施内容	
1	5.17	29	開講式・オリエンテーション 体力測定・体操
2	5.24	24	川西駐在所講座「各種詐欺について」
3	6.21	28	リズム体操 太極舞
4	6.28	26	低栄養予防講座 アンケート 太極舞 敦煌舞
5	7.12	28	認知症予防講座 デュアルタスク
6	7.26	24	体操 ゲートボーリング
7	8.2	23	口腔ケア講座 口腔体操
8	8.23	25	体操 太極舞
9	9.6	22	中間体力測定 理学療法士による体操指導
10	9.20	21	川西駐在所講座「交通安全について」
11	10.4	14	ミステリーツアー
12	10.19	14	ステップアップ介護塾 (笑いヨガ)
13	10.25	22	手芸 (ふれあい祭り作品作り)
14	11.8	26	体操 ストレッチ 太極舞 脳トレじゃんけん
15	11.22	19	ノルディック・ウォーキング
16	12.6	26	手芸 (お正月飾り作り)
17	12.13	24	体操 太極舞 茶話会
18	1.17	22	体操 ストレッチ 太極舞 アンケート
19	2.14	23	心臓いきいきチーム出前講座
20	3.13	-	三次市からの指示により中止
教室全20回を終えた ての成果・感想・気づき等		介護予防ラジオ体操に加え音楽に合わせた太極舞等で体操を行った。時々脳トレ等を取り入れ参加者に喜ばれた。	

その他地域事業

いきいき地域トレーニング

実施月日	参加人数	実施内容
R1. 5. 8～ R2. 1. 28 (17回)	延べ 282	ストレッチ体操、太極舞、ボール体操、椅子ヨガ、棒体操、リズム体操

ステップアップ介護塾

実施月日	参加人数	実施内容
1 R1. 10. 19	34	新潟修身氏を講師に招き「笑って元気！笑いヨガ教室」の講演

II. 人事・健康・育成管理

1. 人事

①採用者 10名

介護職員 7名 (正規従業者6名 パート従業者1名)

支援員 1名 (正規従業者1名)

看護師 2名 (正規従業者2名)

②退職者 12名

介護職員 10名 (正規従業者6名 パート従業者4名)

看護師 1名 (正規従業者1名)

支援員 1名 (正規従業者1名)

退職理由 自己都合 11名 契約期間満了 1名

2. 健康

健康診断

① 一般検診 (東広島記念病院移動検診車)

在籍労働者数 85人

受診労働者数 85人

夜勤者検診 (佐竹医院)

夜勤従事職員 19人

受診労働者数 19人

②心理的な負担の程度を把握するための検査

厚生労働省が推進する「心の健康づくり」に関しては、ストレスチェックの義務付けに伴う形で、広島県産業保健総合支援センターの指導の下、心の健康づくり計画を策定。ストレスチェックの検査につきましては日本精神産業医協会の支援を受け実施。

在籍労働者数 89人

受検者数 82人 (面接指導を受けた人 0人)

3. 育成管理

①外部研修

広島県シルバーサービス振興会主催のキャリアパス研修を中心に、外部研修に参加。

職種／介護：介護職員 管理者：事業所管理者 CM：介護支援専門員

相談：支援相談員 看護：看護職員 事務：事務職員

トレーナー：トレーニング指導者 PT：理学療法士

医師：医師 栄養：管理栄養士 支援員：サ高住支援員

日付	内 容	人数	職種	場所
4. 4	介護分野における「特定技能」の受入れに関する制度説明会	1	事務	広島
4. 15	新人介護職員基礎講座	1	介護	広島
4. 23	H31 年度三次市介護予防事業所研修会	1	事務	三次
4. 23	H31 年度三次市介護予防事業所研修会	1	介護	三次
4. 23	H31 年度居宅介護支援事業所等管理者研修	1	CM	広島
4. 23	新人介護職員のための認知症ケア基本講座	1	介護	広島
4. 24	H31 年度三次市介護支援専門員連絡協議会 事例検討会	1	CM	三次
5. 10	介護施設における雇入れ時の安全衛生教育	1	事務	広島
5. 14	クレーム対応術・クレームの発生を防ぐ	1	介護	広島
5. 16	三次市介護支援専門員連絡協議会 研修会	2	CM	三次
5. 17	利用者の生活に潤いをもたらすハンドケア&ネイルケア講座	1	介護	広島
5. 21	介護現場でご利用者様と笑いがあふれる「笑いヨガ」実践講座	1	介護	広島
5. 24	2019 年第 1 回広島県支援相談員部会	1	相談	尾道
5. 30	介護保険に関連する各種公費負担制度・助成について	1	相談	広島
6. 4	新人職員のための生活支援技術（移乗・移動編）	1	介護	広島
6. 5	身体的拘束等によらないケアの実施	1	介護	広島
6. 8	チェアヨガインストラクター養成講座	1	トレーナー	広島
6. 12	三次市介護支援専門員連絡協議会 研修会	2	CM	三次
6. 14～ 6. 26	介護福祉士実習指導者講習会（全 4 回）	1	介護	広島
6. 15	元気ハツラツ教室研修会	2	事務 介護	三次
6. 27～ 6. 28	安全な介護、実技講座 基本編	1	PT	広島
6. 28	楽しく学んでスキンケア&メーキャップ講座	1	介護	広島
6. 29	地域共生社会における介護支援専門員の責任	1	CM	三次
7. 4	介護職に必要な医療知識	1	介護	広島
8. 8	R1 年度広島県介護支援専門員 三次ブロック研修会	1	CM	三次
8. 8	介護現場で活用できる口腔ケアのポイント	1	介護	広島

日付	内 容	人数	職種	場所
8.9	安全運転管理者講座	1	事務	三次
8.9	介護現場を癒して爽快に アロマセラピー&ハンドマッサージ	1	介護	広島
8.19~ 11.27	介護支援専門員 更新研修	1	栄養	広島
8.23	介護現場で押さえておきたい記録のポイント	1	介護	広島
8.29	自立支援型ケアマネジメント基本研修	1	CM	広島
9.3	認知症ケアの理解と認知症カフェの取り組み	1	介護	広島
9.3	自立支援型ケアマネジメント基本研修	1	CM	広島
9.10	サービス中の事故防止等のリスクマネジメント	1	介護	広島
9.14	リハビリテーション部会全体研修会	1	PT	広島
9.18	居宅介護支援事業所・地域包括支援センター合同研修	2	CM	三次
9.27	北部地区支援相談員部会	1	相談	三次
9.28	緩和ケア研修会	1	CM	三次
10.5	成年後見制度講演会	1	CM	三次
10.5~ 10.6	安全な介護、実技講座 応用編	1	PT	広島
10.15	令和元年度三次市介護支援専門員連絡協議会研修会	2	CM	三次
10.24	現場で活かす転倒・転落事故防止対策	1	介護	広島
10.28	新総合事業、生活支援体制整備研修	2	CM	庄原
11.2~ 11.3	厚生労働省 臨床実習指導者講習会	1	PT	兵庫
11.12	実務研修実習指導者養成研修	1	CM	広島
11.13	認知症介護基礎研修	1	介護	三次
11.18	排泄の自立支援	1	PT	広島
11.20	令和元年度ノロウイルス食中毒予防講習会	1	支援員	三次
11.21	令和元年度広島県認定調査員フォローアップ研修	3	CM	三次
11.20~ 11.22	社会福祉法人会計実務講座 中級コース	1	事務	神奈川
11.27	R1年度広島県介護支援専門員 三次ブロック研修会	1	CM	三次
11.27	施設における感染防止対策・感染管理	1	介護	広島
11.28	令和元年度医療と介護がともに学ぶ研修会	1	CM	三次
12.3	第1回ケアフード広島	2	栄養 相談	広島
12.5	採用選考に係る人権問題研修会	1	事務	三次
12.9	三次市障害者支援ネットワーク相談支援部会研修会	2	CM	三次
12.12	ネットワーク設立全体研修会	1	事務	三次
12.13	第2回ひろしま自立支援介護研究会	1	PT	広島
12.16	令和元年度 第2回広島県支援相談員部会	1	相談	呉

日付	内 容	人数	職種	場所
12. 17	定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス説明会	1	CM	三次
12. 18	令和元年度第5回三次市介護支援専門員連絡協議会事例検討会	1	CM	三次
12. 20	食事提供サービス相談会	2	事務 栄養	広島
1. 7	要介護・要支援認定者への「在宅介護実態調査」実施に伴う説明会	1	CM	三次
1. 22	腰痛予防・改善のために知っておきたい知識	1	介護	広島
1. 30	若年性認知症支援ネットワーク研修	1	事務	福山
2. 6	高齢者虐待を防ぐためにできること	1	介護	広島
2. 8	安全な介護 実技講座 実用編	1	PT	広島
2. 10	自殺予防に欠かせないコミュニケーション技術の要点	1	CM	庄原
2. 14	広島県自立支援型ケアマネジメントアセスメント向上研修	1	CM	広島
2. 15	令和元年度広島県介護老人保健施設大会	1	相談	広島
2. 17～ 2. 18	管理職候補者研修	1	介護	広島
2. 25	管理職のためのストレスマネジメント	1	介護	広島
2. 27	三次市介護支援専門員連絡協議会 主任ケアマネージャー	1	CM	三次
2. 27	介護職に必要な医療知識	1	介護	広島
2. 28	脳トレになる発想力アップの「ものづくり」	1	介護	福山
3. 12	認知症高齢者の理解（医学知識より）		中止	

②法人主催の研修

日 付	内 容	人 数
4. 24	各事業所事業計画説明、他	39
5. 15	介護保険勉強会	6
7. 12	中堅職員研修	17
7. 24	リスクマネジメント	42
10. 2	老健 消防訓練（総合訓練）	10
10. 8	デイサービス 消防訓練（総合訓練）	22
10. 11	サ高住 消防訓練（総合訓練）	18
10. 19	笑いヨガ	26
10. 30	感染症予防	40
1. 30	事例発表・復命研修	45
3. 2	老健 消防訓練（総合訓練）	9
3. 6	サ高住 消防訓練（総合訓練）	12
3. 31	デイサービス 消防訓練（総合訓練）	29

※ 消防訓練の参加人数には利用者を含みます

④法人役員研修

日付	内 容	人数	職種	場所
1.31	社会福祉法人理事・評議員研修	1	役員	広島

Ⅲ. 2019年度ボランティア受入状況

受入事業所／ RC：老健 DS：デイサービス KN：かわにし小規模

日付	ボランティア名	内 容	人数	受入
4.1	桑田様	書道教室	1	かわにし
4.23	桑田様	書道教室	1	かわにし
5.28	桑田様	書道教室	1	かわにし
6.3	桑田様	書道教室	1	かわにし
6.19	十日市地区ボランティアグループ	交流	4	リハビリ
6.25	桑田様	書道教室	1	かわにし
7.17	川西地区ボランティアグループ	交流	2	リハビリ
8.5	桑田様	書道教室	1	かわにし
8.6	川西地区ボランティア	清掃	3	かわにし
8.23	Mariko フィットネスアカデミー	フラダンス	12	通所介護
8.27	桑田様	書道教室	1	かわにし
9.10	修道大学学生	敬老会参加	2	かわにし
9.16	茶道クラブボランティア	茶道	16	かわにし
9.20	修道大学学生	元気ハツラツ教室参加	2	かわにし
9.24	桑田様	書道教室	1	かわにし
10.7	桑田様	書道教室	1	かわにし
10.22	桑田様	書道教室	1	かわにし
11.5	桑田様	書道教室	1	かわにし
11.20	三次町（太才地区）ボランティアグループ	交流	4	リハビリ
11.26	桑田様	書道教室	1	かわにし
12.3	桑田様	書道教室	1	かわにし
12.10	川西地区ボランティア	清掃	4	かわにし
12.15	フレンドベル	ハンドベル	7	通所介護
1.13	三良坂秀升会	三味線	3	通所介護
1.15	田幸地区ボランティアグループ	交流	3	リハビリ
2.3	桑田様	書道教室	1	かわにし
2.19	和田地区ボランティアグループ	交流	3	リハビリ
2.25	桑田様	書道教室	1	かわにし
3.10	桑田様	書道教室	1	かわにし

IV. 社会貢献・地域交流活動

日付	内 容	人数
4.19	川西小学校 3.4 年生交流会	児童 12・引率 2
4.26	川西保育所交流会	園児 14・引率 5
5.26	川西地区合同運動会	4
7.5	川西小学校 1~4 年生交流会	児童 22・引率 4
8.3	川西ウォーターランド祭り	利用者 7・職員 7
9.11	地域ミーティング	職員 2
9.11	川西ふれあい祭り実行委員会	職員 1
9.27	川西保育所交流会	園児 14・引率 5
11.16	和田ふるさとまつり準備	1
11.16	川西ふれあい祭り準備	1
11.17	和田ふるさとまつり	10
11.17	川西ふれあい祭り	4
12.8	みよしいきいきふれあいフェスタ	2
12.10	川西保育所交流会	園児 14・引率 8
2.28	川西保育所「ありがとうの会」	1

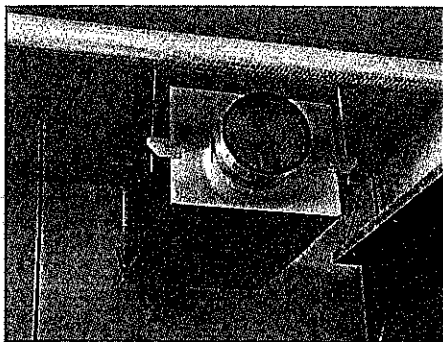
V. 寄付金及び物品申込状況

金 額	件 数
165,000 円	5 件

VI. 施設・車輛整備

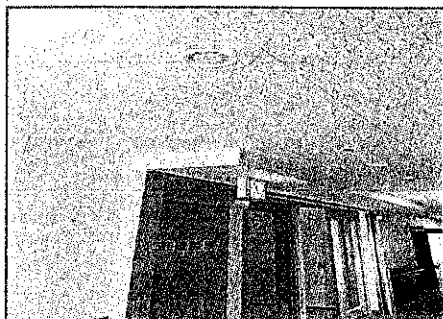
令和元年度 主な改修、購入、契約更新一覧

老健本館ボイラー室換気扇取替え工事 施行金額:116,640 円 施行業者:山崎電機(有)



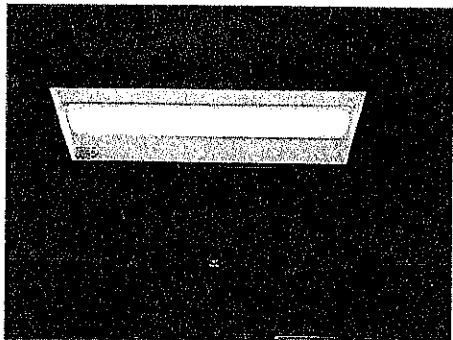
2. サ高住 ナースコールスピーカー増設工事 施行金額:178,200 円

施行業者:(株) チュウセツシステム



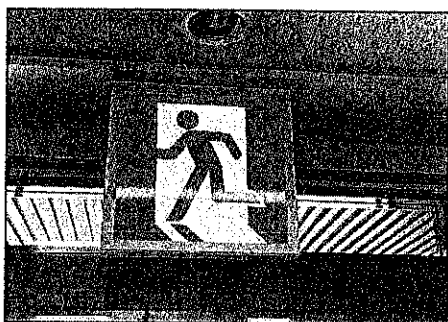
3. 別館1階照明入れ替え工事 施行価格：1,879,200円

施行業者：(株) チュウセツシステム



4. 老健誘導等、街路灯入れ替え工事 施行価格：1,036,800円

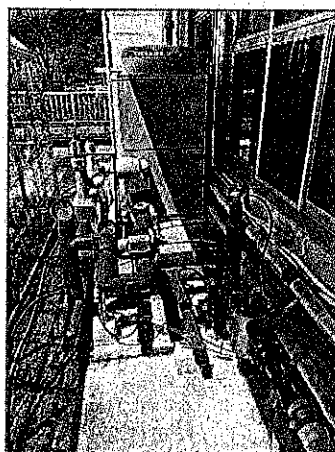
施行業者：(株) チュウセツシステム



5. 老健本館浴槽循環装置入れ替え工事

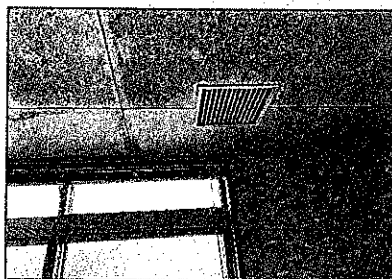
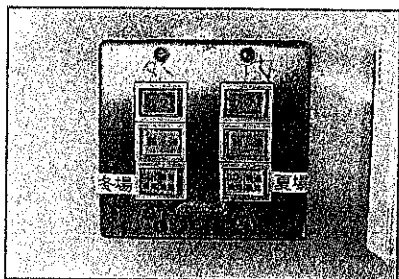
施行価格：3,564,000円

施行業者：三菱電機ビルテクノサービス(株)



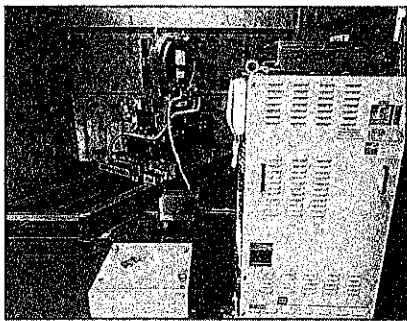
6. 老健本館脱衣室換気設備入れ替え工事 施行価格：864,000円

施行業者：三菱電機ビルテクノサービス(株)



7. 老健本館 エレベーター修繕工事 施行価格：10,476,000 円

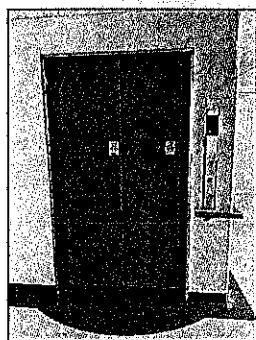
施行業者：三菱電機ビルテクノサービス（株）



8. 老健別館 エレベーター修繕工事

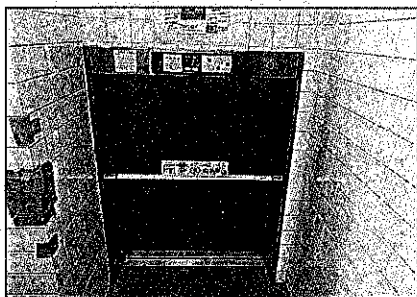
施行価格：9,504,000 円

施行業者：三菱電機ビルテクノサービス（株）



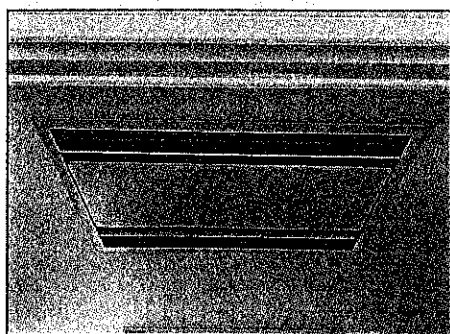
9. 老健本館 小荷物運搬機修繕工事 施行価格：3,888,000 円

施行業者：三菱電機ビルテクノサービス（株）



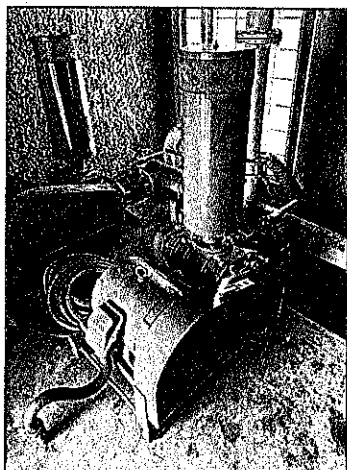
10. 通所介護エアコン修理 施行価格：486,000 円

施行業者：三菱電機ビルテクノサービス（株）



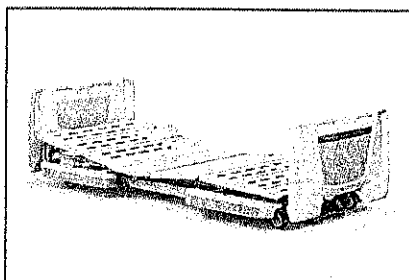
1 1. 浄化槽ブローワー修理 施行価格：258,228 円

施行業者：(株) 三次衛生工業者



1 2. 老健 ベッド5台入れ替え 購入金額：1,100,000 円 (内補助金 50 万)

購入業者：日本基準寝具 (株)



1 3-1 通所リハビリ ダイハツタント 購入金額：570,000 円

購入業者：(株) リバーオートカワサキ



1 3-2 通所リハビリ ダイハツミラ 購入金額：500,000 万

購入業者：(株) リバーオートカワサキ



- 1 3-3 通所リハビリ トヨタタイプサム 購入金額：570,000 円
購入業者：広島トヨペット (株)



- 1 4. 小規模多機能 日産セレナ 購入金額：700,808 円
購入業者：プロフィット

