

I. 事業報告概要

令和2年度は、新型コロナウイルス感染予防のため4月9日から5月10日にかけて通所事業、訪問事業を縮小、休止したため大幅に減収となり、ここ数年の稼働率の低下もあったため令和2年度第2回理事会でお諮りした通り「独立行政法人福祉医療機構 新型コロナウイルス感染症対応経営資金」により無担保、無利子で10,000,000円の借入れを行い、夏の賞与を例年に比べ0.2か月分カットし、管理職（年俸者）はこの賞与から6か月間給与を一部カットしました。

しかし5月11日以降通常の営業に戻し各事業でこの減収分を取り戻すよう努め概ね当初予算に近い収益を上げる事ができ、今年度より予算に計上していた人件費積立金、備品購入積立金については、予算額より多く積み立てることができました。

職員の確保については、現在就労している職員からの紹介やハローワークからの紹介で概ね充足しておりますが、看護職員については求人している状況です。令和2年度末より民間の人材紹介業者を通さず入職し試用期間を経て採用となった職員に就職祝い金を支給する就職祝い金制度を創設しました。

職員の育成を目的に令和2年度より導入した「お茶の水ケアサービス学院」のインターネットを利用した研修により新型コロナウイルスの影響で各種の研修会が中止となるなか、キャリアパス要件を満たした研修を受けることができました。また介護福祉士や介護支援専門員の資格取得に向けて付随した研修への参加の便宜や受験費用の支給などを見直し資格取得支援制度を創設しました。

ICTの導入につきましては、新型コロナウイルスの予防のため面会の制限をしましたが、いち早くタブレットを使用したオンライン面会を導入し、入所者様とご家族様のお互いの顔を見る事ができないという不安の解消に努めました。この章仁会の取り組みはNHKのニュースにも何度となく取り上げられ、昨年大晦日の紅白歌合戦の中でもこの時の映像が使われました。

昨年9月7日の台風10号の風災により当法人では、リハビリセンター章仁苑とサービス付き高齢者向け住宅の屋根が破損し修繕を要する状況となりました。早急な対応を要したため地元業者より見積もりをとり、災害保険を使用して修繕を行いました。

令和3年度においても新型コロナウイルスの流行や天災など想像を超える状況が考えられます。万が一の備えに注力し情報をいち早く入手し柔軟に対応できるよう努めてまいります。

1. 介護老人保健施設リカバリーセンター章仁苑（1日平均利用者数）

	老健 (入所+短期)	通所リハ	訪問リハ	前年度比較（円）	
				サービス活動収益	サービス活動費用
2018	63.6人	15.9人	3.5人（6.1回）	23,003,620	12,820,239
2019	61.5人	14.9人	3.7人（5.6回）		
2020	64.4人	16.0人	3.5人（6.7回）		

2. 通所介護事業所章仁苑センター（1日平均利用者数）

	要介護	要支援	計	前年度比較（円）	
				サービス活動収益	サービス活動費用
2018	12.1人	6.5人	18.6人	1,584,855	2,818,609
2019	14.2人	6.7人	20.9人		
2020	13.9人	6.9人	20.8人		

3. 章仁会居宅介護支援事業所

	利用者数/月	前年度比較（円）	
		サービス活動収益	サービス活動費用
2018	62.2人	1,922,747	4,193,268
2019	70.4人		
2020	70.8人		

※2019年度は70.4人のうち2.5人が要支援者

4. かわにし小規模多機能施設

	利用者数/月	前年度比較（円）	
		サービス活動収益	サービス活動費用
2018	22.5人	5,990,050	▲5,590,159
2019	23.0人		
2020	21.8人		

5. 三次市国民健康保険川西診療所

（1月平均延患者数）

	患者数/月	前年度比較（円）	
		サービス活動収益	サービス活動費用
2018	111.2人	▲1,042,517	▲461,157
2019	106.9人		
2020	102.6人		

6. サービス付き高齢者向け住宅キャピタルヒルコミュニティ章仁苑
(入居者数)

	入居者数	前年度比較 (円)	
		サービス活動収益	サービス活動費用
2018	28 人	▲323,659	▲1,169,268
2019	25 人		
2020	26 人		

7. 高齢者住宅
(提供戸数)

	入居戸数	前年度比較 (円)	
		サービス活動収益	サービス活動費用
2018	27 戸	▲294,593	▲179,994
2019	25 戸		
2020	24 戸		

三次市からの受託事業

令和2年度は三次市から「元気ハツラツ教室」の募集がありませんでした。令和3年3月12日に三次市高齢者福祉課よりこれまでの形の介護予防事業は終了し今後は地域住民主体の小地域での「元気サロン」に切り替えるとの連絡がありました。

その他地域事業

いきいき地域トレーニング

実施月日	参加人数	実施内容
R2. 7. 7～ R3. 3. 16 (10回)	延べ 153人	ストレッチ体操、太極舞、ボール体操、椅子ヨガ、棒体操、リズム体操

令和2年度は、新型コロナウイルス感染予防のため7月より実施しました。

その後、三次市で感染者が発生したため12月より2月の間休止としました。

今年度は、川西自治連合会様よりお声がけをいただき、NTTデータ経営研究所、NTTドコモ、マツダ、デンソーと共同で実施されているスマートシティー先行モデルプロジェクト「中山間地・自立モデル検討事業実行計画」の遠隔健康教室に協力させていただき、カメラ等の機器を使用して「いきいき地域トレーニング」を川西地区の皆様と画面越しではありますが一緒に実施しました。

この事業は新型コロナウイルスの流行の様子をみつつ、令和3年度も継続される予定です。

II. 人事・健康・育成管理

1. 人事

①採用者	8名	
介護職員	5名	(正規従業者3名 パート従業者2名)
介護支援専門員	1名	(正規従業者1名)
看護師	1名	(正規従業者1名)
生活相談員	1名	(正規従業者1名)

②退職者	8名	
介護職員	3名	(正規従業者3名)
看護師	2名	(正規従業者1名 パート従業者1名)
運転手	1名	(パート従業者1名)
厨房職員	1名	(パート従業者1名)
作業療法士	1名	(正規従業者1名)
退職理由	自己都合	8名

2. 健康

健康診断

① 一般検診 (東広島記念病院移動検診車)	夜勤者検診 (佐竹医院)
在籍労働者数 84人	夜勤従事職員 15人
受診労働者数 84人	受診労働者数 15人

②心理的な負担の程度を把握するための検査

厚生労働省が推進する「心の健康づくり」に関しては、ストレスチェックの義務付けに伴う形で、広島県産業保健総合支援センターの指導の下、心の健康づくり計画を策定。ストレスチェックの検査につきましては日本精神産業医協会の支援を受け実施。

在籍労働者数	85人
受検者数	81人 (面接指導を受けた人 0人)

3. 育成管理

①外部研修

広島県シルバーサービス振興会主催のキャリアパス研修を中心に、外部研修に参加。

職種／介護：介護職員 管理者：事業所管理者 CM：介護支援専門員
相談：支援相談員・生活相談員 看護：看護職員 事務：事務職員
トレーナー：トレーニング指導者 PT：理学療法士
医師：医師 栄養：管理栄養士 支援員：サ高住支援員

日付	内 容	人数	職種	場所
7. 31	R2 年度第 1 回居宅介護支援事業所・地域包括支援センター合同研修会	1	CM	三次
7. 31	新型コロナウイルス感染予防対策研修会	1	相談	三次
8. 3	主任ケアマネグループ会議	1	CM	三次
8. 4	帰省者のいる家庭での介護、感染対策〜こうすれば大丈夫〜	1	相談	三次
8. 12	主任ケアマネグループ会議 感染対策検討	1	CM	三次
8. 22	地域ケア力向上セミナー	1	PT	オンライン
8. 26	主任介護支援専門員対象 事例検討会	1	CM	三次
9. 3	主任ケアマネグループ会議	1	CM	三次
9. 12	サービスを提供する側、受ける側ともに備北圏域の一員としてコロナを乗り切る	1	事務	オンライン
9. 12	三次・庄原地区他職種連携会議	1	CM	オンライン
9. 29	一般的なケアマネ業務確認のための情報交換会	1	CM	三次
10. 8	医療・介護連携に係る研修会	1	CM	三次
10. 14	衛生管理者受験準備講座	1	事務	三次
10. 18	広島県地域リハビリテーション専門職等基礎研修	1	PT	広島
10. 23	主任ケアマネグループ会議	1	CM	三次
10. 28	プライバシー保護・個人情報取り扱い 倫理・法令遵守 介護従事者の接遇 身体拘束排除	1	介護	オンライン
10. 29	パーキンソン病の治療と支援のポイント	1	CM	三次
11. 13	広島県地域リハビリテーション専門職等専門研修	1	PT	三次
11. 16～ 11. 29	令和 2 年度広島県理学療法士学会	1	PT	オンライン
11. 20	広島県介護支援専門員協会三次市ブロック研修会	2	CM	三次
11. 25	虐待防止に関する理解 事故防止の理解	1	介護	オンライン
11. 26	医療と介護がともに学ぶ研修会 コロナ禍における医療介護の職業倫理	2	CM	三次
12. 3	主任ケアマネグループ会議	1	CM	三次
12. 7	外国人介護人材受入支援セミナー	1	事務	三次
12. 18	第 3 回 ひろしま自立支援介護研究会	1	PT	オンライン
12. 22	主任介護支援専門員 事例検討会	1	CM	三次
12. 23	緊急時対応・非常災害時対応の理解	1	介護	オンライン

日付	内 容	人数	職種	場所
1. 20	感染症・食中毒の予防とまん延防止	1	介護	オンライン
2. 5	介護報酬改定に向けてのセミナー	1	事務	オンライン
2. 10	介護予防の理解・認知症ケア	1	介護	オンライン
2. 18	産業医研修会「介護施設の職場巡視及び感染予防対策について」	1	医師	三次
2. 18	認知症コミュニケーション向上研修	3	CM	オンライン
2. 25	介護報酬改定（概要）説明会	1	相談	オンライン
3. 4	支援相談員部会 北部ブロック	1	相談	三次
3. 18	看取りの基礎	3	CM	オンライン

②法人主催の研修

日付	内 容	人 数
4. 28	各事業所事業計画等説明（書面回覧）	6 7
10. 7	リハビリセンター章仁苑 消防訓練（個別訓練）	7
10. 17	章仁苑コミュニティセンター 消防訓練（個別訓練）	4 4
10. 29	プライバシー保護・個人情報の取り扱い 倫理・法令遵守 介護従事者の接遇 身体拘束排除（書面回覧）	5 9
10. 30	サ高住 消防訓練（個別訓練）	1 7
12. 24	緊急時対応・非常災害時対応の理解（書面回覧）	6 2
1. 21	感染症・食中毒の予防とまん延防止（書面回覧）	6 3
2. 10	介護予防の理解・認知症ケア（書面回覧）	6 1
3. 9	章仁苑コミュニティセンター 消防訓練（総合訓練）	6
3. 10	リハビリセンター章仁苑 消防訓練（総合訓練）	5
3. 19	サ高住 消防訓練（総合訓練）	1 2

Ⅲ. ボランティア受入状況

受入事業所／ RC：老健 DS：デイサービス KN：かわにし小規模

日付	ボランティア名	内 容	人数	受入
8. 7	川西地区ボランティア	窓清掃等	4	かわにし
12. 7	川西地区ボランティア	窓清掃等	4	かわにし

IV. 社会貢献・地域交流活動

日付	内 容	人数
7.7	川西小学校 3.4 年生交流会	児童 8・引率 2 来所
7.29	川西地区 地域清掃 (施設周辺)	14 名実施
2.26~ 3.1	川西地区作品展	2 名参加

V. 寄付金及び物品申込状況

金 額	件 数
335,000 円	8 件

VI. 大規模修繕

令和元年度 主な改修、購入、契約更新一覧

○章仁苑センター3階ホール ステージ撤去及び床修繕

施行者 : 栗矢博文 186,057 円

※新型コロナウイルス対策として利用者の密を避けるためのフロア拡張工事

○リカバリーセンター章仁苑別館 給水ポンプ修理

施工業者 : (有) 谷中設備工業 251,900 円

※給水ポンプの老朽化による故障により

○章仁苑センター1階ホール 換気空調設備修理

施工業者 : 三菱ビルテクノサービス (株) 146,300 円

※空調が元々不具合のあった章仁苑センター1階ホールを新型コロナウイルス対策として通所リハビリで利用することとなったため

○リカバリーセンター章仁苑 屋根修繕

施工業者 : (有) 島田塗装 2,970,000 円 (保険対応)

※令和2年台風10号による損傷により



○サービス付き高齢者向け住宅 スプリンクラー配管修繕工事

施工業者 : (株) チュウセツシステム 253,000 円

※屋外配管より漏水があったため

○高齢者住宅 18 号室 温水器修理

施工業者 : 山崎電機 (有) 264,000 円

※温水器の老朽化による故障により

○章仁苑センター 特殊浴槽搬送車修理

施工業者 : 深川医療器 (株) 273,548 円

※搬送車の不具合により

○リカバリーセンター章仁苑別館 受水槽配管修理 (保険対応)

施工業者 : (有) ホーム住設 346,500 円

※冬季の凍結による配管の破損と止水器具の不具合により

○リカバリーセンター章仁苑 厨房換気扇修理

施工業者 : 三菱ビルテクノサービス (株) 1,485,000 円

※厨房大型換気扇の故障による

○高齢者住宅 22 号室 エアコン交換

施工業者 : 鈴木商店 107,140 円

※エアコンの不具合により

○サービス付き高齢者向け住宅 302 号室 エアコン交換

施工業者 : ダイキン工業 (株) 125,400 円

※エアコンの不具合により

○章仁苑センター 特殊浴槽修理

施工業者 : 深川医療器 (株) 138,600 円

※特殊浴槽の不具合により

Ⅶ. 固定資産 購入

○通所介護 トヨタラクティス (中古) 280,000 円

購入先 : 井上由美子

○リハビリセンター章仁苑 パソコン (7 台) 797,060 円 (全額補助金)

○通所介護 パソコン (2 台) 226,600 円 (全額補助金)

○居宅介護支援事業所 パソコン (2 台) 226,600 円 (全額補助金)

○小規模多機能施設 パソコン (4 台) 453,200 円 (全額補助金)

○サービス付き高齢者向け住宅 パソコン (1 台) 113,300 円 (全額補助金)

上記 16 台購入先 : (株) ユニットコム

○リハビリセンター章仁苑 パソコン (1 台) 157,982 円 (全額補助金)

購入先 : レノボ・ジャパン (同)

○サービス付き高齢者向け住宅 パソコン (1 台) 103,376 円 (全額補助金)

購入先 : (株) サードウェーブ

○川西診療所 サーバー及びプリンター

購入先 : (株) エネルギア・コミュニケーションズ 348,150 円 (全額補助金)